11744

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

AUTORIZA CONTRATACIÓN BAJO MODALIDAD TRATO DIRECTO Y APRUEBA TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A ENCUESTA SURVEYMONKEY PARA ESCUELA DE POSTGRADO.

UNIVERSIDAD DE CHILE CONTRALORIA INGRESO 22 NOV 2018

UNIVERSIDAD DE CHILE CONTRALORIA INGRESO 03 ENE 2019

UNIVERSIDAD DE CHILE LEGALIDAD CONTROLADA 09 ENE 2019 CONTRALORIA

RESOLUCIÓN EXENTA Nº3640

SANTIAGO, 22 de noviembre de 2018

VISTO: Lo dispuesto en el Decreto N°1189 de 2018 que establece presupuesto para la Universidad de Chile; la Ley Nº 19.886, sobre Bases de Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N° 250 de 2004; Decreto SIAPER TRA 309/1349/2018 del 29 de Junio del 2018; el Estatuto de la Universidad de Chile contenido en el D.F.L. Nº153 de 1981, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se contiene en DFL Nº3 de 10 de marzo de 2006, lo dispuesto en los Decretos Universitarios N°906 de 2009 y N°2750 de 1978; en la Resolución N°1600, de 2008, de la Contraloría General de la República, y

CONSIDERANDO:

1. Que, la Escuela de Postgrado, perteneciente a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, requiere la renovación del servicio de suscripción a encuestas Surveymonkey, necesario para ayudar a crear, editar y analizar encuestas en equipo, lograr el fácil manejo de proyectos en grupo y de esta manera permitir un mejor control y fluidez en el intercambio de información.

2. Que, lo anterior se fundamenta en lo señalado por la Dra. Karin Kleinsteuber Saa, Directora Escuela de Postgrado, según carta de fecha 12 de octubre del 2018. (solicitud: 687177).

3. Que, es financiado por el centro ejecutante N° 150202 IP-Postgrado Magister.

4. Que, el servicio referido no se encuentra disponible en el Catálogo de Convenio Marco de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

5. Que, el servicio requerido es ejecutado por el proveedor Surveymonkey Europe UC, con domicilio en 2 Shelbourne Buildings, 2nd floor, Shelbourne Road Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

6. Que, lo anteriormente expuesto, configura la causal establecida en el N°7 letra g del artículo 10 del Reglamento de la ley de compras; esto es "Cuando se trate de la reposición o complementación de equipamiento o servicios accesorios, que deben necesariamente ser compatibles con los modelos, sistemas o infraestructura previamente adquirida por la respectiva Entidad".

7. Que, existe disponibilidad presupuestaria para la contratación del servicio, según da cuenta el certificado de disponibilidad presupuestaria emitido por el Director Económico y de Gestión Institucional de la Facultad.

8. Que, en virtud de lo señalado,

UNIVERSIDAD DE CHILE DIRECCION JURIDICA Facultad de Medicina

RESUELVO:

1. **AUTORÍZASE** la contratación, bajo la modalidad de trato directo para la renovación del servicio de suscripción a encuestas Surveymonkey para Escuela de Postgrado, por un monto de $399.990.- (trescientos noventa y nueve mil novecientos noventa pesos) más gastos de transferencia bancaria, impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor Surveymonkey Europe UC, con domicilio en 2 Shelbourne Buildings, 2nd floor, Shelbourne Road Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

2. **APRUEBASE** los términos de referencia para la renovación del servicio de suscripción a encuestas Surveymonkey para Escuela de Postgrado, por un monto de $399.990.- (trescientos noventa y nueve mil novecientos noventa pesos) más gastos de transferencia bancaria, impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor, cuyo texto es el siguiente:

I. Servicio que se contrata:

- Renovación del servicio de suscripción a encuestas Surveymonkey para Escuela de Postgrado.
  Los bienes y/o servicios a adquirir son estándar de simple y objetiva especificación, de manera que, en consecuencia, se formalizará la contratación mediante Orden de Compra de acuerdo a lo señalado en el artículo 63 del D.S. N° 250, Reglamento de la ley de compras.

II. Especificaciones Técnicas del servicio:

- Servicio de suscripción a encuesta Surveymonkey para Escuela de Postgrado, necesario para ayudar a crear, editar y analizar encuestas en equipo, lograr el fácil manejo de proyectos en grupo y de esta manera permitir un mejor control y fluidez en el intercambio de información.

III. Plazo y Lugar de Entrega:

- La entrega por parte del proveedor será por un periodo de 12 meses, una vez realizada la transferencia bancaria impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor y coordinación con la Facultad.

- El lugar de entrega será en Av. Independencia N°1027, comuna de Independencia.

IV. Monto de la contratación:

- El valor de la contratación es de $399.990.- (trescientos noventa y nueve mil novecientos noventa pesos) más gastos de transferencia bancaria, impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor.

V. Forma y Requisito de pago:

- La Facultad realizará el pago en una cuota, en dólares según el tipo de cambio del día en que se realice la transferencia más gastos de transferencia bancaria, impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor.

UNIVERSIDAD DE CHILE
DIRECCION JURIDICA
Facultad de Medicina

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

VI. Contraparte técnica:

- La contraparte técnica será la Dra. Karin Kleinsteuber Saa, Directora Escuela de Postgrado.
- Corresponderá a la Contraparte Técnica:
  - Realizar seguimiento de los servicios y /o productos contratados.
  - Velar por la correcta ejecución de las obligaciones del Ejecutor.
  - Suscribir Informes de Cumplimiento del Ejecutor en el caso de ser necesario.

3. **REALÍCESE** la respectiva transferencia bancaria según lo señalado en la propuesta de la Empresa.

4. **PUBLÍQUESE** la presente Resolución en el Sistema de Información, según lo indica el artículo 7 de la Ley 20.285.

5. **IMPÚTESE** el gasto derivado de la presente Resolución al Título A Subtítulo 2 Ítem 2,6 del Presupuesto Universitario.

6. **REMÍTASE** a la Contraloría de la Universidad de Chile para su control.

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE

UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE MEDICINA VICEDECANO

MARIA ANGELA MAGGIOLO LANDAETA
VICEDECANA

UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE MEDICINA DECANO

DR. MANUEL KUKULJAN PADILLA
DECANO

DISTRIBUCIÓN:
- Subdirección de Servicios.
- OCEPA.

MKP/MAML/BRG/nan.

UNIVERSIDAD DE CHILE DIRECCIÓN JURÍDICA Facultad de Medicina

UNIVERSIDAD DE CHILE DIRECTOR JURÍDICO Facultad de Medicina

U. DE CHILE FAC. DE MEDICINA
OFICINA CENTRAL DE PARTES
11 ENE 2019
DOC.

Santiago, 12 Octubre de 2018

Señora
Selene Jil
Supervisora de Compras y Servicios
Facultad de Medicina
Universidad de Chile
Presente

En cumplimiento a la normativa vigente de la Ley 19.886 de Compras Públicas, solicito a usted, tramite "Resolución de Trato Directo", con el proveedor encuestas Surveymonkey, por la suma de $ 399.990.- correspondiente a renovación de la suscripción a Surveymonkey, solicitud de portal N°687177.

Se solicita la renovación de la licencia de SurveyMonkey contratada previamente en la solicitud N°616493, resolución exenta N°2542 del 05 de septiembre de 2017, en atención a dar continuidad a los múltiples procesos que se han estado desarrollando en los últimos años.

En el ámbito de la evaluación para la mejora continua de los programas de título de profesional especialista, se han elaborado 115 encuestas para que los estudiantes evalúen permanentemente sus actividades formativas como rotaciones y cursos; ha facilitado el procesamiento y análisis de datos, permitiendo representar la información obtenida en distintos gráficos y tablas. La plataforma está a disposición de los comités de programas, desde la Escuela se tiene experiencia en su uso, permitiendo un acompañamiento activo en el desarrollo de encuestas específicas como satisfacción de pacientes en el postoperatorio, trayectoria de egresados, entre otros.

Se ha integrado de manera amigable a las plataformas de la Escuela de Postgrado: Sitio web e Intranet; desde páginas diseñadas exclusivamente para estudiantes, así como páginas dirigidas a docentes para revisar los resultados en línea.

Ha apoyado el levantamiento de información en procesos de acreditación dirigidos por la Unidad de Aseguramiento de la Calidad de la Escuela de Postgrado.

La proyección para el 2018-19 es al menos triplicar su uso, debido a sus atributos como responsivo, fácil de manejar y versátil.

El Servicio de soporte técnico funciona eficientemente 24/7 en diferentes idiomas, incluido el español, y presta atención a consultas tanto técnicas como de diseño de cuestionarios (elaboración de preguntas, tipo de preguntas, entre otros).

Su precio en relación a las ventajas que presenta es muy conveniente para nuestra institución, ayuda a crear, editar y analizar encuestas como equipo y a manejar fácilmente proyectos de grupos. Al compartir el trabajo, se pueden crear encuestas de forma más eficiente, enfocándose en descubrir las perspectivas que ofrecen tus datos incluido compartir las encuestas. Incluye medidas de protección de datos y confidencialidad.

Este servicio permite mejor control y fluidez en el intercambio de información, un gran beneficio para la Unidad ha sido el ahorro de tiempo en horas dedicadas del equipo a tabulación de datos, y redirigiendo las actividades al análisis de información.

Sin otro particular, saluda atentamente

UNIVERSIDAD DE CHILE
DIRECTORA ESCUELA DE POSTGRADO
FACULTAD DE MEDICINA

Dra. Karin Kleinsteuber Sáa
Directora Escuela de Postgrado
Facultad de Medicina
Universidad de Chile

Orfelina Rodríguez

De: Alejandro Romero <alejandroromero@med.uchile.cl>
Enviado el: lunes, 10 de septiembre de 2018 9:48
Para: Orfelina Rodríguez
Asunto: RV: Renueva tu suscripción de equipo de SurveyMonkey

De: SurveyMonkey [mailto:surveymonkey@go.surveymonkey.com]
Enviado el: domingo, 09 de septiembre de 2018 21:08
Para: alejandroromero@med.uchile.cl
Asunto: Renueva tu suscripción de equipo de SurveyMonkey

Efectuar pago

Tu suscripción finaliza el 24-oct-19

Es hora de renovar tu plan PREMIER de SurveyMonkey para mediuchile_group. Paga hoy mismo para seguir recibiendo opiniones y asegurarte de que no haya ninguna interrupción en el servicio.

Pagar ▸

Si necesitas cambiar el método de pago, visita la página Detalles de facturación. Si tienes preguntas acerca de tu factura o cualquier otro asunto, visita nuestro Centro de asistencia.

El equipo de SurveyMonkey

Cómo pagar con una factura:

1. Haz clic en *Pagar* e imprime tu documentación.
2. Sigue las instrucciones de pago.

UNIVERSIDAD DE CHILE · FACULTAD DE MEDICINA · DIRECTORA ESCUELA DE POSTGRADO

DETALLES DE RENOVACIÓN

Pagar

Suscripción: **de 25-oct-18 a 24-oct-19**

Total: **$ 399.990 CLP**

Fecha de vencimiento: **25-oct-18**

Administrador: **mediuchile (alejandroromero@med.uchile.cl)**

Equipo: **mediuchile_group**

Plan: **PREMIER**

Vacantes: **2**

DETALLES DE FACTURACIÓN

Nombre para facturar: **UNIVERSIDAD DE CHILE FACULTAD DE MEDICINA**

Dirección de facturación: **AV INDEPENDENCIA 1027**
SANTIAGO ,

Correo electrónico de facturación: **orodriguez@med.uchile.cl**

Id. de pago: **32308848**

Recursos del administrador: Equipos de SurveyMonkey | Contacto | Centro de asistencia

Ver este correo electrónico como página web.

Este correo electrónico se envió a alejandroromero@med.uchile.cl y contiene información directamente relacionada con la cuenta asociada a SurveyMonkey archivada. No responda a este mensaje de correo electrónico. Para comunicarse con nosotros, póngase en contacto con nuestro **Centro de soporte a clientes**.

Para obtener más detalles sobre cómo administramos su información personal y las comunicaciones por correo electrónico, visite nuestra **Política de privacidad**.

© 2018 SurveyMonkey, One Curiosity Way, San Mateo, CA, 94403.

Alejandra Albornoz A.

De: Orfelina Rodríguez [orodriguez@med.uchile.cl]
Enviado el: viernes, 19 de octubre de 2018 12:33
Para: alejandraalbornoz@med.uchile.cl
Asunto: RV: RESPUESTA SURVERMONKEY [ref:_00D301HuKJ._5003As5pRK:ref]

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Ale….. ahora?

De: Adela Soto [mailto:aisoto@med.uchile.cl]
Enviado el: viernes, 19 de octubre de 2018 12:12
Para: orodriguez@med.uchile.cl
Asunto: RV: RESPUESTA SURVERMONKEY [ref:_00D301HuKJ._5003As5pRK:ref]

De: Alejandro Romero [mailto:alejandroromero@med.uchile.cl]
Enviado el: viernes, 19 de octubre de 2018 12:04
Para: Orfelina Rodríguez
CC: Adela Soto
Asunto: RV: RESPUESTA SURVERMONKEY [ref:_00D301HuKJ._5003As5pRK:ref]

Orfelina reenvió respuesta.

Saludos,

Alejandro Romero
INFORMATICA
ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD DE CHILE
FONO: 229786168

De: support@surveymonkey.com [mailto:support@surveymonkey.com]
Enviado el: viernes, 19 de octubre de 2018 11:35
Para: alejandroromero@med.uchile.cl
Asunto: RE: RESPUESTA SURVERMONKEY [ref:_00D301HuKJ._5003As5pRK:ref]

Buenos días Alejando,

Perdone si la información no ha sido clara del todo.

La moneda que aparece en su factura depende del país, del plan y del método de pago que usted seleccione en la Página de Pago. Antes de completar su pago, nos aseguramos de mostrarle la moneda de facturación justo encima del botón que aparece para procesar/confirmar el pago. En este caso al estar en Chile, el valor de su plan es en pesos chilenos.

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

Lo dispuesto en el Decreto N°1183 de 2018 que establece presupuesto para la Universidad de Chile, certifico que, a la fecha del presente documento 05 de noviembre del 2018, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile cuenta con presupuesto para el financiamiento del siguiente Servicio y/o producto de: suscripción a encuesta Surveymonkey, según centro ejecutante N°150202 IP-Postgrado Magister, cuyo monto es de $399.990.- (trescientos noventa y nueve mil novecientos noventa pesos) más gastos de transferencia bancaria, impuestos y otros gastos menores asociados a la compra internacional de cargo del proveedor. (Solicitud N° 687177).

CLAUDIO OYANEDEL VEGA
Director Económico y de Gestión Institucional
Facultad de Medicina

CNV/BRG/nan

Subdirección de Servicios (DEGI)
Avda. Independencia 1027, Santiago, Chile. Tel: (56-2) 229786950
www.med.uchile.cl